

STEP
LOCK

När det måste fungera.

StepLock Cloud

Kryptering, säker kommunikation
& serveröversikt

Kryptering och säker kommunikation

Vi skyddar all kommunikation och lagrad information med etablerade och internationellt accepterade säkerhetsstandarder. Det innebär att obehöriga inte kan läsa, ändra eller manipulera data i systemet.

Vad det betyder för er?

- All trafik mellan enheter och moln är krypterad.
- All lagrad data är krypterad.
- Systemet verifierar alltid att det kommunicerar med rätt part.
- Ingen okrypterad kommunikation förekommer.

Säkerhet i hela kedjan

► Molnplattform

All kommunikation sker via krypterad HTTPS-anslutning, samma anslutning som används när du gör dina bankärenden eller handlar på nätet. Det säkerställer att data inte kan avlyssnas och att ni kommunicerar med rätt server.

► Lagrad information

All data i databasen är krypterad även när den är sparad. Det skyddar information även om någon skulle få fysisk tillgång till servrar.

► Styrenhet och moln

Kommunikationen är både krypterad och signerad. Det innebär att data inte kan ändras under överföring.

► Styrenhet och kortläsare

Vi använder den öppna och internationella säkerhetsstandarden OSDP Secure Channel. Det förhindrar manipulering eller avlyssning mellan kortläsare och styrenhet.

► Mobilöppning

All kommunikation mellan mobil och system sker via krypterad anslutning med certifikatverifiering.

Teknisk protokollbilaga

| KOMMUNIKATIONS-LÄNK | PROTOKOLL | KRYPTERING/CERTIFIKAT | SÄKERHETS-FUNKTION |
|---------------------------|------------------------|----------------------------|--|
| Molnplattform | HTTPS (SSL/TLS) | Publikt certifikat | Krypterad överföring och serverautentisering. Publikt certifikat SHA-256 med RSA-kryptering 2048bitar. |
| Lagring | - | AES-256 | All data krypteras i vila i databasservern. |
| Enhet | HTTPS (SSL/TLS) (HMAC) | Publikt certifikat AES-256 | Krypterad och signerad kommunikation mellan enhet och moln. Publikt certifikat SHA-256 med RSA-kryptering 2048bitar. |
| Enhet ↔ Kortläsare (OSDP) | OSDP SC | AES-128 | Krypterad och skyddad kommunikation mellan styrenhet och kortläsare enligt den öppna internationella standarden OSDP IEC 60839-11-5. |
| Mobilöppning | TLS | Publikt certifikat | Krypterad kommunikation mellan mobil klient och system. Publikt certifikat SHA-256 med RSA-kryptering 2048bitar. |

StepLock Cloud serveröversikt

Denna sida beskriver våra serverplaceringar inom EU med fokus på efterlevnad av GDPR, hög tillgänglighet och geografisk redundans för affärs-kritiska tjänster. Våra system är distribuerade inom Microsoft Azure för att garantera driftsäkerhet och skalbarhet.

Sammanställning av serverplaceringar

| DATACENTER | PLATS | LEVERANTÖR | REDUNDANS | KOMMENTAR |
|----------------|--------------------|-----------------|-----------|---------------------------------|
| Sweden Central | Sandviken, Sverige | Microsoft Azure | Hög | Primärt datacenter |
| Norway East | Oslo, Norge | Microsoft Azure | Hög | Regionanpassad telefoni i Norge |

Tjänstefördelning

| TJÄNSTTYP | PLACERING | KOMMENTAR |
|------------------|----------------|--|
| Webbtjänster | Sweden Central | Hostar hela frontend-lösningen |
| API | Sweden Central | Alla API-endpoints |
| APP servrar | Sweden Central | Drift av användarapplikationer |
| Databaser | Sweden Central | Realtidsdata och användarinformation |
| Telefoni (SE/DK) | Sweden Central | SIP/VoIP-funktioner för Sverige och Danmark |
| Telefoni (NO) | Norway East | SIP/VoIP-funktioner för Norge, lokalt placerat |

Plattform och infrastruktur

- Molnplattform: Microsoft Azure
- Datacenterklassning: Tier III+
- Redundans: LRS (Lokalt Redundant Lagring)

Dataskydd

- Data lagras inom EU
- Kryptering i vila och överföring (TLS 1.2+)
- Säkerhetskopiering Servrar enligt 30-dagars policy
- Säkerhetskopiering Kunddata enligt 10-dagars policy

Drift och övervakning

- 24/7 driftövervakning.

Certifieringar och efterlevnad

Alla datacenter uppfyller:

- GDPR-kompatibilitet
- ISO 27001 – Informationssäkerhet
- ISO 27018 – Skydd av personuppgifter i molnet
- ISO 22301 – Kontinuitetsshantering
- SOC 1/2/3 – Kontrollrapportering
- EN 50600 – Datacenterdesign (Azure motsvarande nivå)



StepLock Access AB | StepLock Hosting AB Rissgårdsvägen 8, 791 77 Falun
+46 (0)10-151 19 10 | www.steplock.se | support@steplockaccess.se