

**STEP**  
LOCK

*Når det må fungere.*

# StepLock Cloud

Kryptering, sikker kommunikasjon  
& serveroversikt

# Kryptering og sikker kommunikasjon

Vi beskytter all kommunikasjon og lagret informasjon med etablerte og internasjonalt aksepterte sikkerhetsstandarder. Dette betyr at uautoriserte personer ikke kan lese, endre eller manipulere data i systemet.

## Hva betyr dette for deg?

- All trafikk mellom enheter og skyen er kryptert.
- All lagret data er kryptert.
- Systemet verifiserer alltid at det kommuniserer med riktig part.
- Ingen ukryptert kommunikasjon forekommer.

## Sikkerhet i hele kjeden

### ► Sky-plattform

All kommunikasjon foregår via en kryptert HTTPS-tilkobling, den samme forbindelsen som brukes når du driver med bank eller netthandel. Dette sikrer at data ikke kan avlyttes, og at du kommuniserer med riktig server.

### ► Lagrad informasjon

All data i databasen er kryptert selv når den lagres. Den beskytter informasjon selv om noen skulle få fysisk tilgang til servere.

### ► Dørsentral og sky

Kommunikasjonen er både kryptert og signert. Dette betyr at data ikke kan endres underveis.

### ► Dørsentral og kortleser

Vi benytter den åpne internasjonale sikkerhetsstandarden OSDP Secure Channel. Den forhindrer tukling eller avlytting mellom kortleseren og kontrolleren.

### ► Mobilåpning

All kommunikasjon mellom mobil og system skjer via kryptert tilkobling med sertifikatverifisering.

## Teknisk protokollvedlegg

KOMMUNIKASJONS-LINJER	PROTOKOLL	KRYPTERING/SERTIFIKAT	SIKKERHETSFUNKSJON
Sky-plattform	HTTPS (SSL/TLS)	Offentlig sertifikat	Kryptert overføring og serverautentisering. Offentlig sertifikat SHA-256 med RSA-kryptering 2048 biter.
Lagring	-	AES-256	All data krypteres i hvile på databaseserveren.
Enhet	HTTPS (SSL/TLS) (HMAC)	Offentlig sertifikat AES-256	Kryptert og signert kommunikasjon mellom enhet og sky. Offentlig sertifikat SHA-256 med RSA-kryptering på 2048 biter.
Enhet ↔ Kortleser (OSDP)	OSDP SC	AES-128	Kryptert og beskyttet kommunikasjon mellom kontrollere og kortleser i henhold til den åpne internasjonale standarden OSDP IEC 60839-11-5.
Mobilåpning	TLS	Offentlig sertifikat	Kryptert kommunikasjon mellom mobilklient og system. Offentlig sertifikat SHA-256 med RSA-kryptering på 2048 biter.

# StepLock Cloud serveroversikt

Denne siden beskriver våre serverlokasjoner i EU med fokus på GDPR-samsvar, høy tilgjengelighet og geografisk redundans for forretningskritiske tjenester. Våre systemer er implementert i Microsoft Azure for å sikre pålitelighet og skalerbarhet.

## Kompilering av serverlokasjoner

DATASENTER	LOKASJON	LEVERANDØR	REDUNDANS	KOMMENTAR
Midt-Sverige	Sandviken, Sverige	Microsoft Azure	High	Primary Data Center
Øst-Norge	Oslo, Norge	Microsoft Azure	High	Regiontilpasset telefoni i Norge

## Tjenestefordeling

TJENESTETYPE	LOKASJON	KOMMENTAR
Web Services	Midt-Sverige	Hosting av hele frontend-løsningen
API	Midt-Sverige	Alle API-endpoints
AP-servere	Midt-Sverige	Drift av brukerapplikasjoner
Databaser	Midt-Sverige	Sanntidsdata og brukerinformasjon
Telefoni (SE/DK)	Midt-Sverige	SIP/VoIP-funksjoner for Sverige og Danmark
Telefoni (NO)	Øst-Norge	SIP/VoIP-funksjoner for Norge, lokal plassering

## Plattform og infrastruktur

- Plattform: Microsoft Azure
- Datasentervurdering: Tier III+
- Redundans: LRS (Lokalt Redundant Lagring)

## Databeskyttelse

- Data lagres innenfor EU/EØS
- Kryptering ved lagring og under overføring (TLS 1.2+)
- Backup-servere under 30-dagers policy
- Sikkerhetskopiere kundedata iht. 10-dagerspolitikken

## Drift og overvåking

- Operasjonell overvåking døgnet rundt.

## Sertifiseringer og etterlevelse

Alle datasentre møter:

- GDPR-overholdelse
- ISO 27001 – Informasjonssikkerhet
- ISO 27018 – Beskyttelse av personopplysninger i skyen
- ISO 22301 – Kontinuitetsstyring
- SOC 1/2/3 – Revisjonsrapportering
- EN 50600 – Datasenterdesign (Azure-ekvivalent nivå)



StepLock Norway A/S Øvre Storgate 86, 3018 Drammen, Norway  
+47 23 00 30 00 | [www.steplock.no](http://www.steplock.no) | [post@steplock.no](mailto:post@steplock.no)