

STEP
LOCK



Steplock CloudServer Oversikt



Sammendrag

Dette databladet beskriver våre serverlokasjoner i EU med fokus på GDPR-samsvar, høy tilgjengelighet og geografisk redundans for forretningskritiske tjenester. Systemene våre distribueres i Microsoft Azure for å sikre pålitelighet og skalerbarhet.

Sammenstilling av serverplasseringer

Datasenter	Sted	Leverandør	Redundans	Kommentar
Sverige Sentralt	Sandviken, Sverige	Microsoft Azure	Høy	Primært datasenter
Norge øst	Oslo-regionen, Norge	Microsoft Azure	Høy	Regionspesifikk telefoni

Tildeling av tjenester

Type tjeneste	Plassering	Kommentar
Webtjeneste	Sverige Sentralt	Er vert for hele frontendløsningen
API	Sverige Sentralt	Alle API-enderpunkter
APP-servere	Sverige Sentralt	Drift av brukerapplikasjoner
Databaser	Sverige Sentralt	Sanntidsdata og brukerinformasjon
Telefoni (SE/DK)	Sverige Sentralt	SIP/VoIP-funksjoner for SE og DK
Telefoni (NO)	Norge øst	SIP/VoIP for Norge, lokalt lokalisert

Plattform og infrastruktur

- Skyplattform: Microsoft Azure
- Datasentervurdering: Nivå III +
- Tilgjengelighet (SLA): $\geq 99,99\%$
- Redundans: - LRS (lokalt redundant lagring)

Databeskyttelse

- Data lagret i EU + Norge
- Kryptering under hvile og under overføring (TLS 1.2+)
- Backup-server under 30-dagers policy
- Sikkerhetskopiering av kundedata under 10-dagers policy

Sertifiseringer og samsvar

- Alle datasentre oppfyller:
- GDPR-samsvar- ISO 27001
 - Informasjonssikkerhet
 - ISO 27018 Beskyttelse av personopplysninger i skyen
 - ISO 22301 Administrasjon av forretningskontinuitet
 - SOC 1/2/3 – Kontrollrapportering
 - EN 50600 Datasenterdesign (tilsvarende Azure-nivå)

Drift og overvåking

- 24/7 operativ overvåking